

**MANUAL OPERACIONAL
ISENÇÃO IPVA - PCD
FASE I**

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 2 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

ÍNDICE

1. Objetivo	3
2. Aplicação e Áreas envolvidas	3
3. Responsabilidade	3
3.1. <i>Representante da Gestão IMESC.....</i>	<i>3</i>
4. Cadastro do Login	4
5. Editar Dados Pessoais	11
6. Agendar Perícia	12
7. Meus Agendamentos	18

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 3 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

1. Objetivo

Este documento tem por finalidade estabelecer e manter o padrão dos procedimentos que serão executados e apresentar as condições e os critérios a serem observados na Aplicação Isenção IPVA - PCD.

2. Aplicação e Áreas Envolvidas

Os procedimentos e regras descritos neste material aplica-se ao IMESC. Deve ser lido e compreendido por todos os envolvidos nesta atividade.

3. Responsabilidade

3.1. Representante da Gestão IMESC

É responsabilidade da gestão assegurar que os processos necessários para o **Isenção IPVA - PCD** sejam estabelecidos, implementados e mantidos, visando a qualidade das atividades executadas em cada item contido nesse documento.

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 4 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

4. Cadastro do Login

Para o primeiro acesso a Aplicação Isenção IPVA - PCD, o Usuário deverá se cadastrar no Login SP seguindo o passo a passo das **(figuras 1 a 1.12)**, caso o usuário já possua cadastro no Login SP, o usuário deverá informar seu CPF e senha cadastrado conforme figura

URL: <https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25>

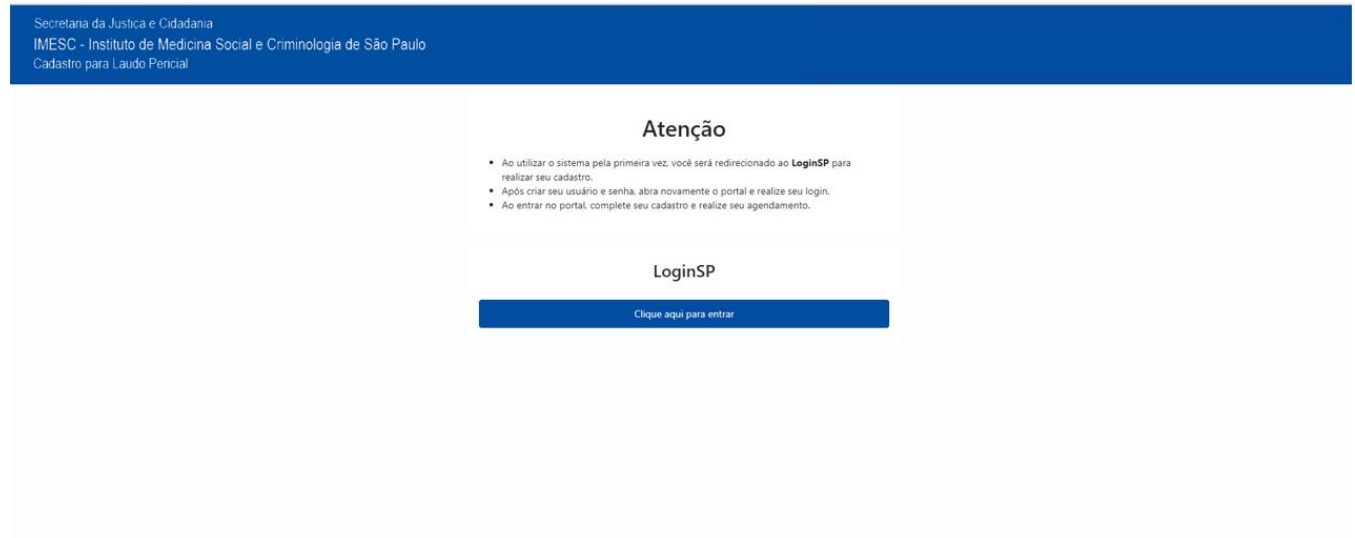


Figura 1 – Login – Cadastrar Login

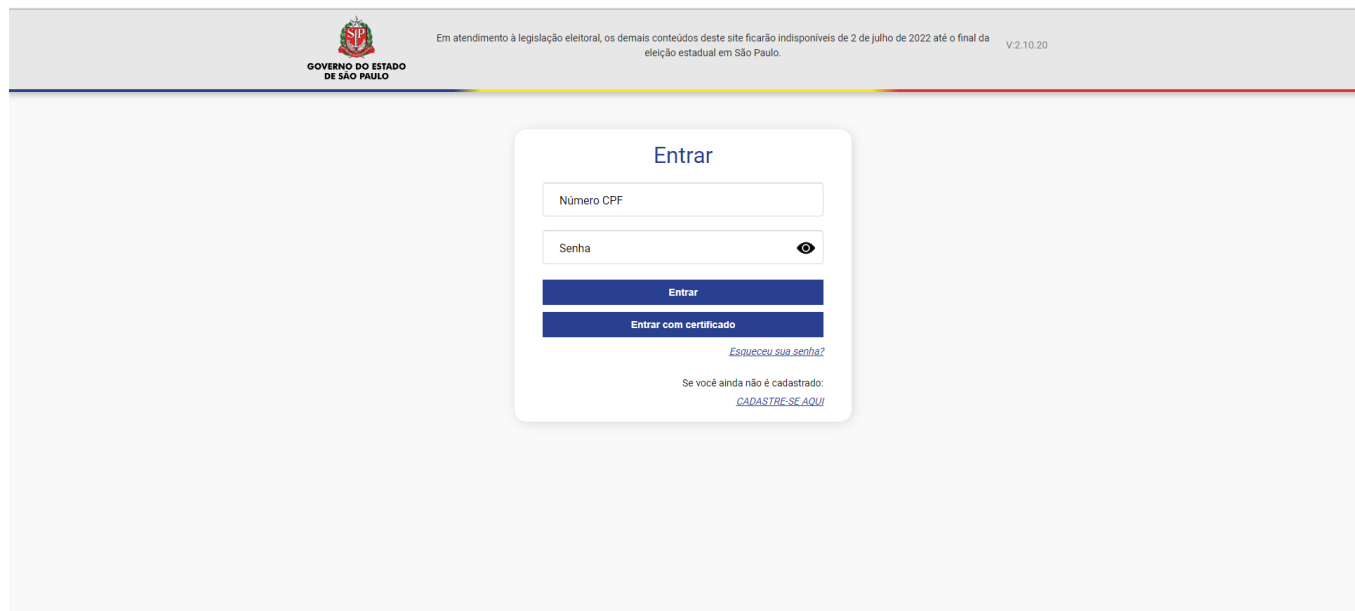


Figura 1.1 – Login – Cadastrar Login

Código:
001Área:
SistemasClassificação:
SigilosoRevisão:
00Páginas:
5 de 22

Em atendimento à legislação eleitoral, os demais conteúdos deste site ficarão indisponíveis de 2 de julho de 2022 até o final da eleição estadual em São Paulo.

[←](#) Registro do Usuário

Bem-vindo(a) ao LoginSP!

O LoginSP é uma Identidade Digital única para o cidadão paulista que garante acesso aos serviços digitais oferecidos pelo Governo. De forma segura e simplificada, acesse e organize seus dados e solicitações de serviços.

Cadastro

CPF
464.543.480-24

[Voltar](#)[Avançar](#)

Figura 1.2 – Login – Cadastrar Login



Em atendimento à legislação eleitoral, os demais conteúdos deste site ficarão indisponíveis de 2 de julho de 2022 até o final da eleição estadual em São Paulo.

[←](#) Registro do Usuário

Cadastro

CPF * 464.543.480-24 RG Dígito UF do RG Selezione

Nome Completo * Sexo * Data nascimento*

CEP * [Buscar](#)

Endereço:

Endereço * Número *

Complemento Bairro * UF * Cidade *

Figura 1.3 – Login – Cadastrar Login

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 6 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

Telefones:

DDD Celular* DDD Telefone Comercial/Recado DDD Telefone Residencial

Não tenho Celular

Deixe seu Número de Celular atualizado. Assim, você pode ser informado sobre o atendimento.

E-mail * Confirme o e-mail *

Atenção informe um endereço de e-mail de uso individual e exclusivo

Desejo receber e-mails relativos aos meus atendimentos de serviços públicos do Estado de São Paulo.

Desejo receber SMS relativo aos meus atendimentos de serviços públicos do Estado de São Paulo.

Li e aceito o [Termo de Uso e de Privacidade](#)

* os campos marcados com (*) são obrigatórios

Não sou um robô

reCAPTCHA

Voltar Avançar

Figura 1.4 – Login – Cadastrar Login

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

< Registro do Usuário

Cadastro

✔ Estamos quase terminando!

Para concluir o cadastro, verifique as instruções encaminhadas para o **seu e-mail**:

✉ mar*****@gpnet.com.br

* Se ele não estiver na caixa de entrada, olhe também a caixa de spam e o lixo eletrônico.

* Se o e-mail estiver incorreto, efetue um novo cadastro.

Ir para o início

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Figura 1.5 – Login – Cadastrar Login

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 8 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia de São Paulo
Cadastro para Laudo Pencial

Atenção

- Ao utilizar o sistema pela primeira vez, você será redirecionado ao **LoginSP** para realizar seu cadastro.
- Após criar seu usuário e senha, abra novamente o portal e realize seu login.
- Ao entrar no portal, complete seu cadastro e realize seu agendamento.

LoginSP

[Clique aqui para entrar](#)

Figura 1.8 – Login – Cadastrar Login



Em atendimento à legislação eleitoral, os demais conteúdos deste site ficarão indisponíveis de 2 de julho de 2022 até o final da eleição estadual em São Paulo.

V:2.09.20

Entrar

Número CPF

464.543.480-24

Senha

.....



[Entrar](#)

[Entrar com certificado](#)

[Esqueceu sua senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado:

[CADASTRE-SE AQUI](#)

Figura 1.9 – Login – Cadastrar Login

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 9 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Em atendimento à legislação eleitoral, os demais conteúdos deste site ficarão indisponíveis de 2 de julho de 2022 até o final da eleição estadual em São Paulo. V.2.10.20

Verificação de Entrada

Para sua segurança, escolha seu modo de verificação

E-mail: xxxxxx@hotmail.com

Telefone: x1-xxxx0

Enviar código de Segurança

Figura 1.10 – Login – Cadastrar Login

Verificação de segurança - LoginSP

N naoresponda@sp.gov.br
Para: Você

Iniciar a responder com:

Seg, 21/11/2022 18:12

Olá, Ma Reis

Para segurança da sua conta, utilize o código abaixo para autenticação do LoginSP

Código: **85917**

Atenciosamente,

Governo do Estado de São Paulo

Esta mensagem foi gerada automaticamente. Por favor, não responda.

Figura 1.11 – Login – Cadastrar Login

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 10 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------



Figura 1.12 – Login – Cadastrar Login

Usuário deverá complementar os dados na aplicação Isenção de IPVA, podendo anexar os documentos/exames na aplicação, conforme **(figuras 2 a 2.1)**.
O upload de documentos poderá ocorrer até um dia antes da realização da avaliação na clínica.

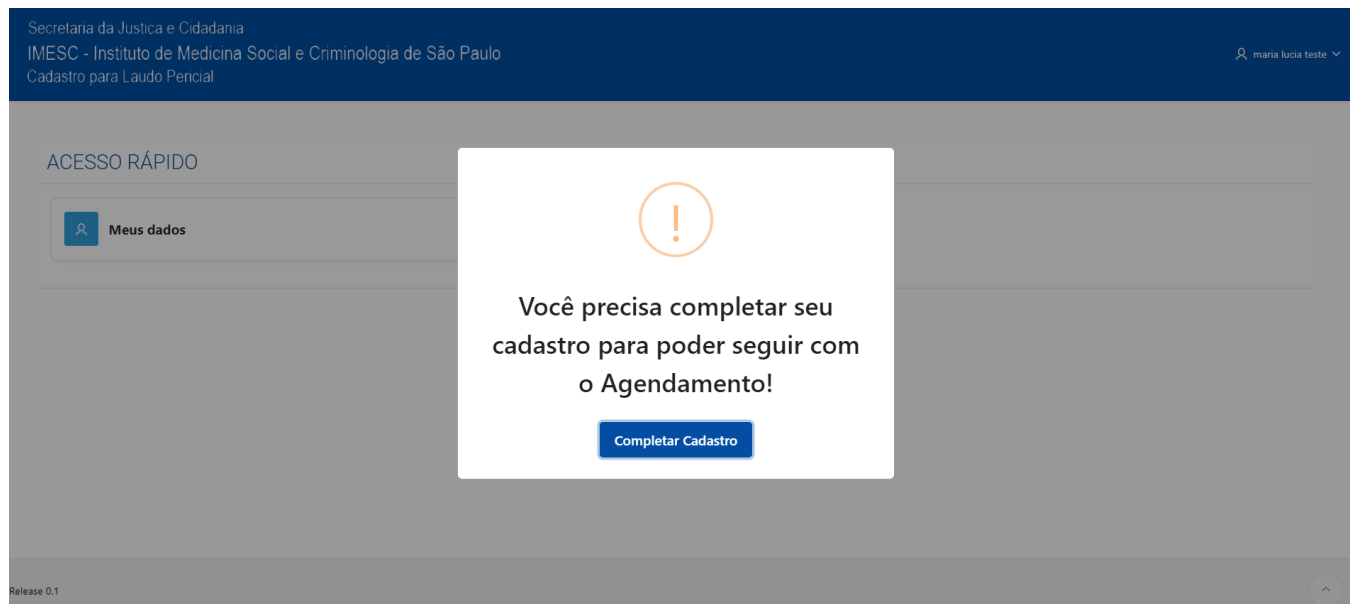


Figura 2 – Login – Cadastrar Login

Código:
001Área:
SistemasClassificação:
SigilosoRevisão:
00Páginas:
11 de 22

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia de São Paulo
Cadastro para Laudo Pericial

DADOS PESSOAIS

CPF: 454.543.450-24 N° RG: 1111111110

Nome completo: Maria Lucia Teste

DDD: [dropdown] Telefone: [input] Possui Whatsapp: Possui Whatsapp

Nome da Mãe: [input] Tipo de Deficiência: [dropdown] Tipo de Atendimento: Particular Gratuito

Naturalidade: [input] Nome do Pai: [input] Nome da Mãe: [input]

Data Nascimento: 20/04/1985 Sexo: Feminino Grau de Instrução: [dropdown]

Prova Oral? Sim Não

ENDEREÇO

Endereço: [input] Número: [input]

Complemento: [input] Bairro: [input]

CEP: [input] Estado: [dropdown] Município: [input]

REPRESENTANTE

Figura 2.1 – Login – Cadastrar Login

5. Editar Dados Pessoais

É possível alterar os dados cadastrais, em exceção o Numero de CPF e o Tipo de Serviço quando já houver Pericia Agendada. **(Figuras 3 a 3.2)**. Após a alteração do dado é necessário salvar, caso queira sair da tela Editar dados sem necessidade de alteração, clicar em Cancelar.

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF: 871.535.845-36 Nome completo: JOÃO TESTE EDITAR

DDD: 13 Telefone: 98888-8888 Possui Whatsapp: Possui Whatsapp

Tipo de Serviço: Deficiência Intelectual

ENDEREÇO

Endereço: RUA TESTE EDITAR Número: 34

Complemento: [input] Bairro: TESTE

CEP: 06774-300 Estado: São Paulo Município: CIDADE TESTE

Figura 3 – Editar Dados Pessoais

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 12 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

maria lucia

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF 936.034.590-32	Nome completo MARIA LUCIA		
DDD 18	Telefone 98826-9875	Possui Whatsapp <input checked="" type="checkbox"/> Possui Whatsapp	Tipo de Serviço Deficiência Intelectual

ENDEREÇO

Endereço R SANTO MAMPRIM	Número 650	
Complemento APTO 253	Bairro RES MANOELA 1	
CEP 16204-139	Estado São Paulo	Município BIRIGUI

Cancelar Salvar

Figura 3.1 – Editar Dados Pessoais - Tipo de Serviço Bloqueado

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF 871.535.845-36	Nome completo		
DDD 13	Telefone 98888-8888	Possui Whatsapp	Tipo de Serviço

ENDEREÇO

Endereço RUA TESTE Editar	Número 34	
Complemento	Bairro TESTE	
CEP 06774-300	Estado São Paulo	Município CIDADE TESTE

Cancelar Salvar

Figura 3.2 – Editar Dados Pessoais – Confirmação da alteração dos dados

6. AGENDAR PERICIA

O Periciando poderá realizar o Agendamento da Perícia por Local ou Data, selecionando o Ícone Agendamento Perícia, conforme (Figuras 4 a 6.5)

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 13 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

ACESSO RÁPIDO



Figura 4 – Agendamento Pericia



Figura 5 – Agendar Pericia Local ou Data

➤ Agendamento por Local

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 14 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

← Voltar



SELECIONE O LOCAL

→

Figura 5.1 – Agendar Pericia Local – Selecionar Cidade

← Voltar



SELECIONE O LOCAL

Cidade
Oeste

Clinica	Endereço	Cidade	Selecionar Local
CLÍNICA 3	Rua Antônio Agui, 578	Oeste/SP	Selecionar

Figura 5.2 – Agendar Pericia Local – Selecionar Clínica

← Voltar



SELECIONE UMA DATA

09/06/2022	10/06/2022	11/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	
16/06/2022	17/06/2022	18/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	
23/06/2022	24/06/2022	25/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	30/06/2022

Figura 5.3 – Agendar Pericia Local – Escolher Data

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 15 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

[← Voltar](#)

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

SELECIONE O HORÁRIO

07:00	07:15	07:30	07:45	08:00	08:15
08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15

Figura 5.4 – Agendar Pericia Local – Escolher Horário

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

[← Voltar](#)

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

CONFIRMAR AGENDAMENTO

Nome JOÃO TESTE	CPF 871.535.845-36
Clínica CLÍNICA 3	
Endereço Rua Antônio Agú, 578	
Data 30/06/2022	Hora 12:30

[✓ Realizar agendamento](#)

Figura 5.5 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento

Código:
001Área:
SistemasClassificação:
SigilosoRevisão:
00Páginas:
16 de 22

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

CONFIRMAR AGENDAMENTO

Nome
JOÃO TESTE

Clinica
CLINICA 3

Endereço
Rua Antônio Agú, 578

Data
30/06/2022

12:30

Deseja realizar o agendamento?

✓ Realizar agendamento

Figura 5.6 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento

➤ Agendamento por Data

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

SELECIONE UMA DATA

09/06/2022	10/06/2022	11/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	16/06/2022
17/06/2022	18/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	24/06/2022
25/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	30/06/2022		

Figura 6 – Agendar Pericia Data – Escolher Data

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 17 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

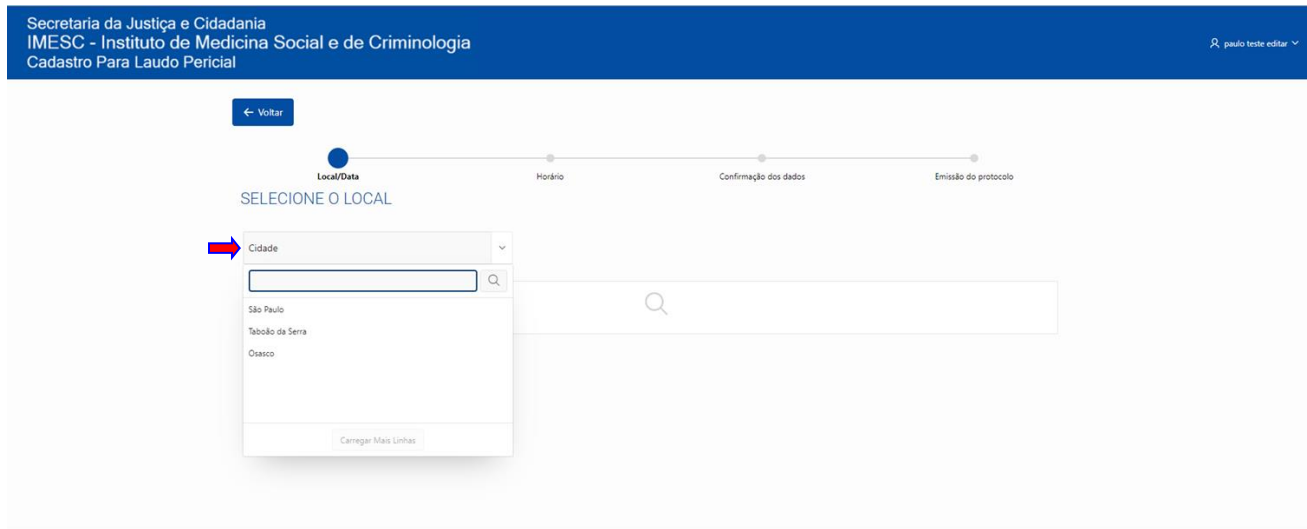


Figura 6.1 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local

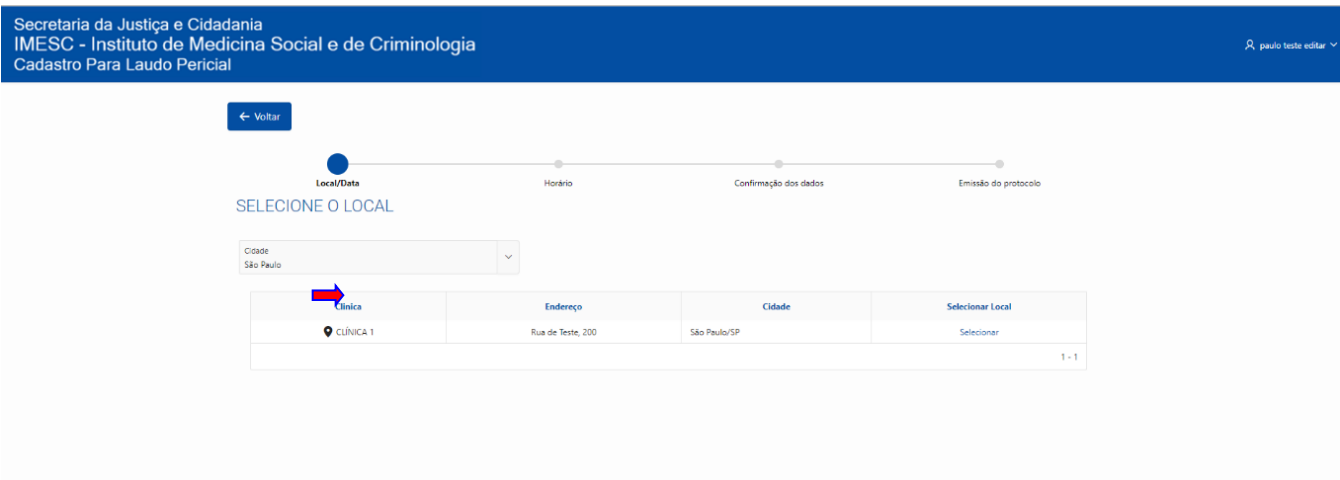


Figura 6.2 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local

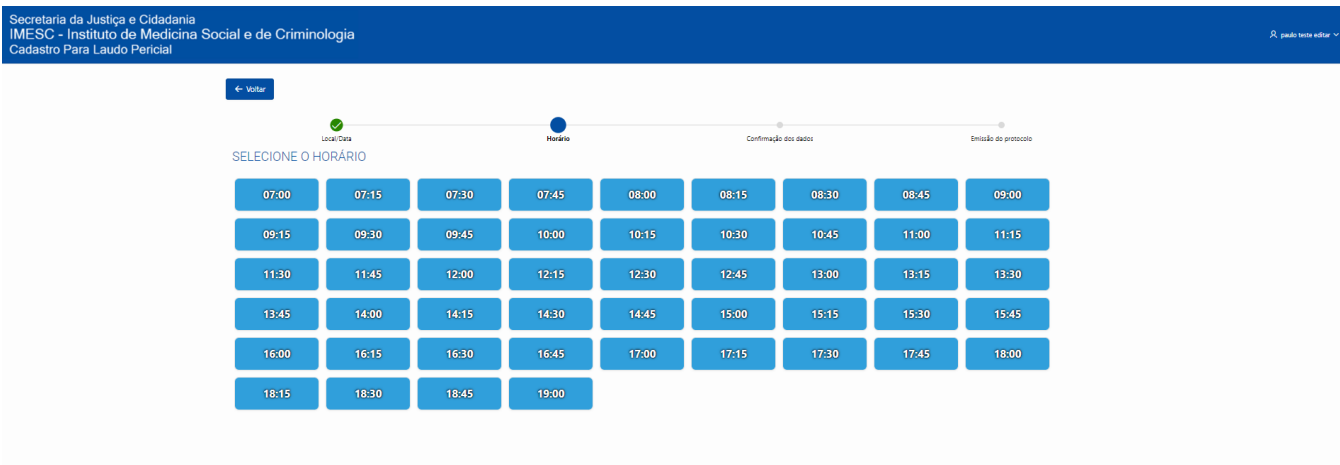


Figura 6.3 – Agendar Pericia Data – Escolher Hora

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 18 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

paulo teste editar

The screenshot shows a confirmation form for scheduling a pericial. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Local/Data' (checked), 'Horário' (checked), 'Confirmação dos dados' (active), and 'Emissão do protocolo'. Below the progress bar, the form contains the following fields:

- Nome: PAULO TESTE EDITAR
- CPF: 659.882.629-29
- Clínica: CLÍNICA 1
- Endereço: Rua de Teste, 200
- Data: 30/06/2022
- Hora: 18:45

A blue button labeled 'Realizar agendamento' is located at the bottom right of the form.

Figura 6.4 – Agendar Pericia Data – Confirmação de Agendamento

This screenshot shows the same 'CONFIRMAR AGENDAMENTO' form, but for the user 'JOÃO TESTE'. The form fields are:

- Nome: JOÃO TESTE
- Clínica: CLÍNICA 3
- Endereço: Rua Antônio Agú, 578
- Data: 30/06/2022
- Hora: 12:30

A modal dialog box is displayed in the center of the screen, asking 'Deseja realizar o agendamento?' with two buttons: 'Não' (red) and 'Sim' (blue). The background form is dimmed.

Figura 6.5 – Agendar Pericia Data – Confirmação de Agendamento

7. MEUS AGENDAMENTOS

Nesta funcionalidade o usuário poderá visualizar o histórico de Agendamentos, como visualizar os dados da clínica (endereço para comparecimento, data/hora) e poderá Realizar o cancelamento do Agendamento se necessário, conforme **(figuras 7 a 7.4)**.

Caso o usuário queira reagendar desde que esteja dentro do prazo para agendamentos, este deverá seguir o passo a passo das **(Figuras 4 a 6.5)**.

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 19 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

ACESSO RÁPIDO

Meus dados

Agendamento de perícia

Meus Agendamentos

Figura 7 - Meus Agendamentos – Menu

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

maria lucia

Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereço	Status	Cancelar
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Ativo	CANCELAR AGENDAMENTO
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	

1 - 5

Figura 7.1 - Meus Agendamentos – Histórico de Agendamentos/Opção Cancelar

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 20 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15

Ao solicitar o cancelamento de seu agendamento o sistema SIVEI será notificado, ficando o periciando sujeito a perda do prazo para marcação de exame que se expirará em 30/11/2022. Solicite nova data dentro do prazo. Deseja realmente cancelar?

Status	Cancelar
Ativo	CANCELAR AGENDAMENTO
Cancelado	
Cancelado	
Cancelado	
Cancelado	

1 - 5

Release 0.1

Figura 7.2 - Meus Agendamentos – Cancelar Agendamento

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

Cancelamento realizado com sucesso!

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereço	Status	Cancelar
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	

1 - 5

Release 0.1

Figura 7.3 - Meus Agendamentos – Confirmação do Cancelamento do Agendamento

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 21 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

← Cancelamento de agendamento de perícia medica



naoresponda01@imesc.sp.gov.br
Para: LUCIALU28@HOTMAIL.COM



Sex, 01/07/2022 11:23

INSTITUTO DE MEDICINA SOCIAL E DE CRIMINOLOGIA DE SÃO PAULO IMESC

Rua Barra Funda, 824 - São Paulo - SP - CEP 01152-000

PABX: (11)3821-1200 - Fax: (11)3821-1211

<http://www.imesc.sp.gov.br>

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento para realização de sua perícia médica que estava marcada para o dia 13/06/2022, as 08:15.

Gostaríamos de alertar que a data limite para que seja agendada uma nova perícia expira em 31/07/2022.

← Responder

→ Encaminhar

Figura 7.4 - Meus Agendamentos – E-mail de Cancelamento do Agendamento

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 00	Páginas: 22 de 22
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Revisão	Data	Redator	Área	Observação
00	22/11/2022	Maria Lucia Reis	TI - Analista de Requisitos	Criação