

MANUAL OPERACIONAL ISENÇÃO IPVA - PCD FASE I

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 2 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

ÍNDICE

1. Objetivo	3
2. Aplicação e Áreas envolvidas	3
3. Responsabilidade	3
3.1. <i>Representante da Gestão IMESC</i>	<i>3</i>
4. Login	4
4.1. <i>Recuperar Senha</i>	<i>10</i>
5. Editar Dados Pessoais	14
6. Agendar Perícia	15
7. Meus Agendamentos	20

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 3 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

1. Objetivo

Este documento tem por finalidade estabelecer e manter o padrão dos procedimentos que serão executados e apresentar as condições e os critérios a serem observados na Aplicação Isenção IPVA - PCD.

2. Aplicação e Áreas Envolvidas

Os procedimentos e regras descritos neste material aplica-se ao IMESC. Deve ser lido e compreendido por todos os envolvidos nesta atividade.

3. Responsabilidade

3.1. Representante da Gestão IMESC

É responsabilidade da gestão assegurar que os processos necessários para o **Isenção IPVA - PCD** sejam estabelecidos, implementados e mantidos, visando a qualidade das atividades executadas em cada item contido nesse documento.

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 4 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

4. Login

ATENÇÃO!

A perícia deve ser agendada no NOME e CPF da Pessoa com Deficiência-PCD ou com transtorno do espectro do Autismo.

Ao acessar o Link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD, o usuário será direcionado para o link de autenticação do GOV BR onde o acesso será pelas credenciais do próprio GOV BR, ou seja, CPF e SENHA do cadastro realizado no portal GOV BR (Figuras 1 E 1.1).

Segue abaixo o link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD:

<https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25>

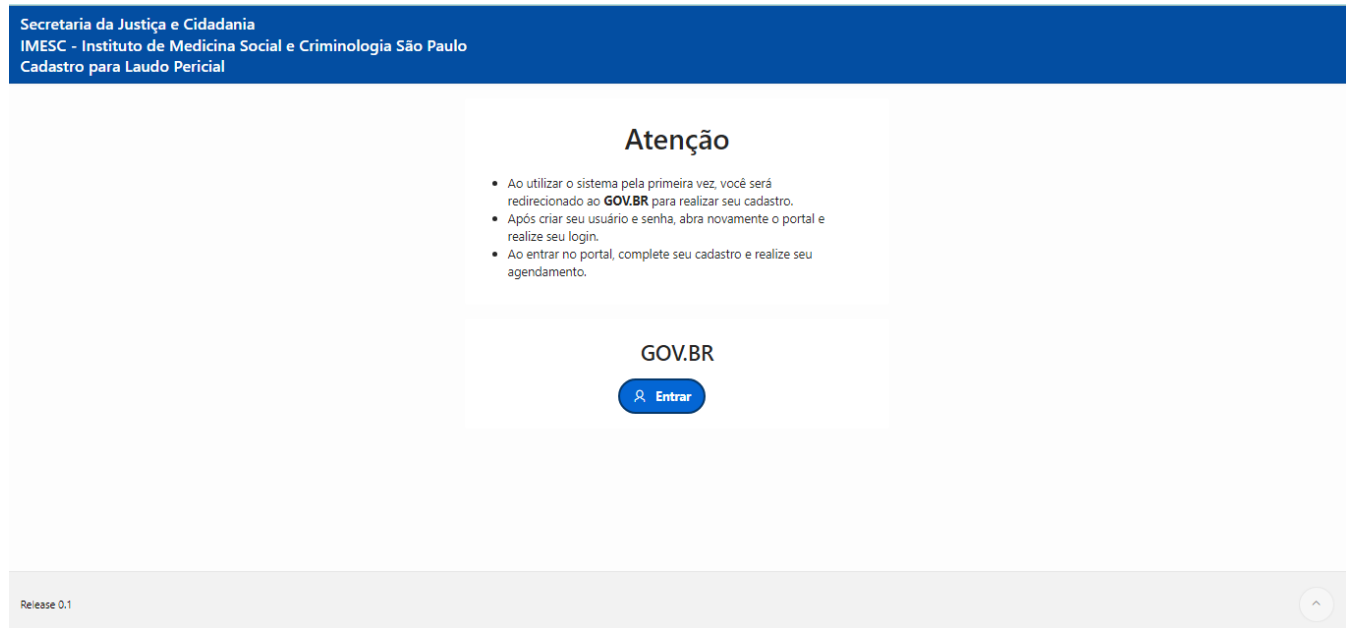


Figura 1 – Tela GOV BR - INSTRUÇÕES

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 5 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------



Figura 1.1 – Tela de Login – Acesso via GOV BR

Caso o CPF não esteja cadastrado no GOV BR, o portal GOV BR solicitará ao usuário a criação da conta referente ao CPF informado (Figura 1.2):

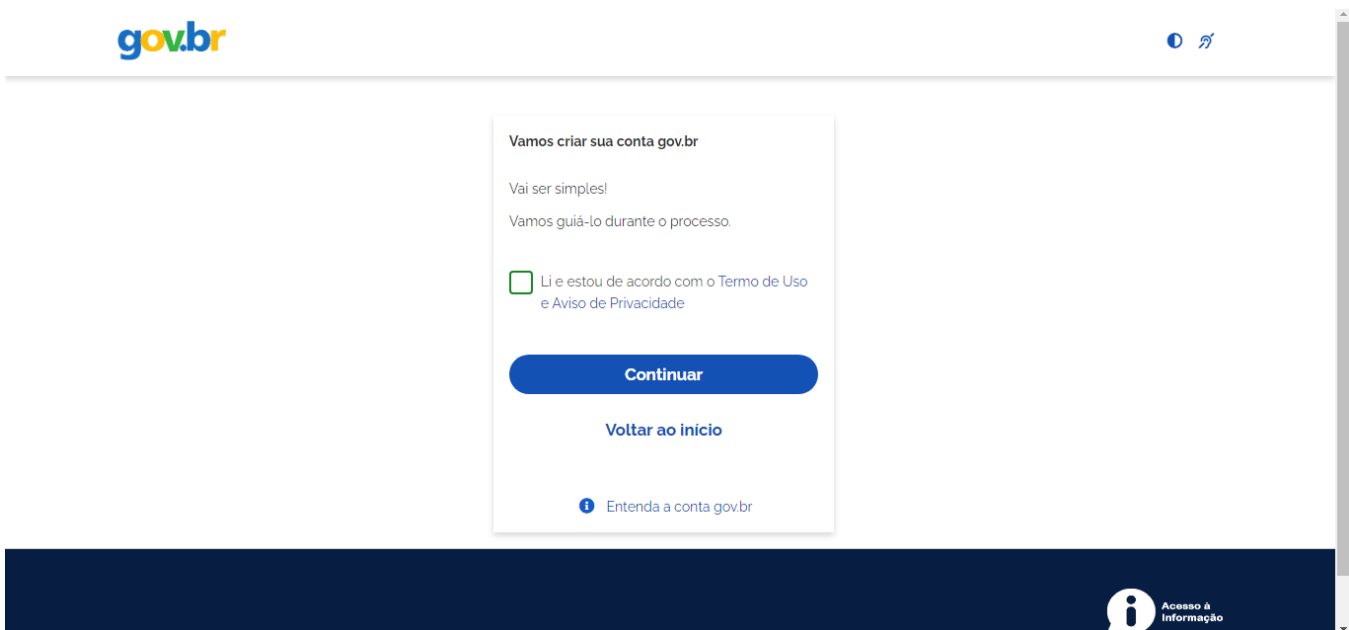


Figura 1.2 – Tela GOV BR - Criar conta gov.br

Ao continuar, o portal GOV.BR exibirá as opções de criação de conta através dos dados bancários:

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 6 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

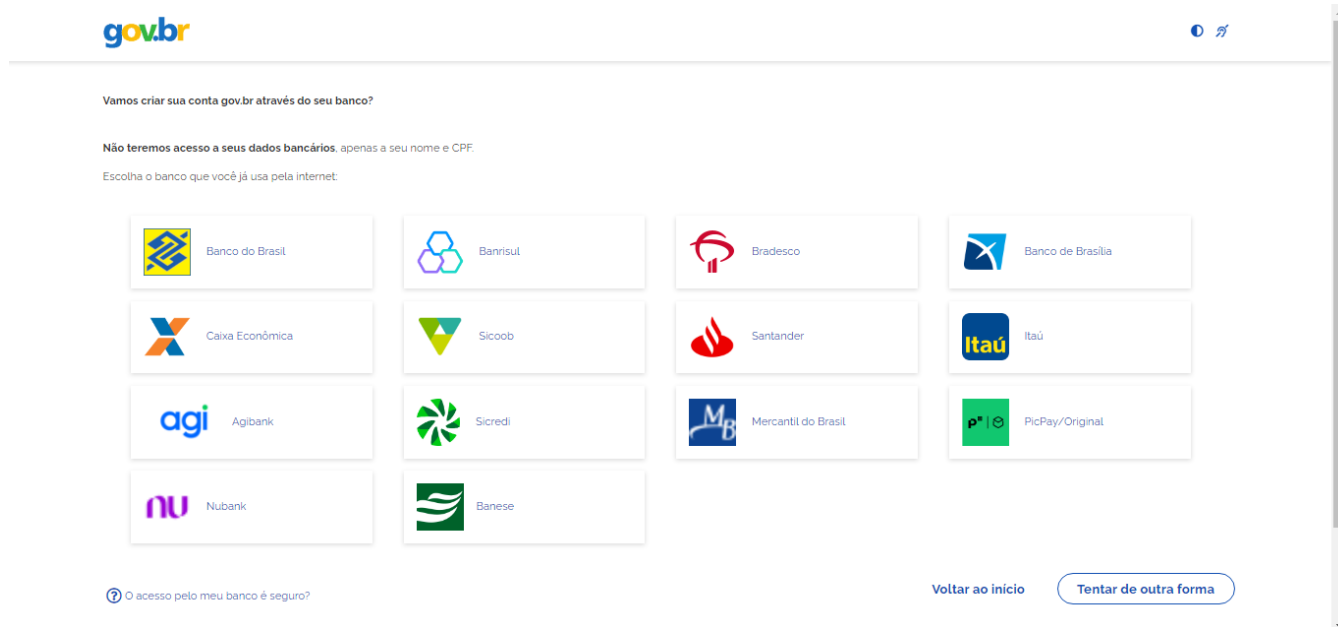


Figura 1.3 – Tela gov.br criar conta através dos dados bancários

A opção por Dados Bancários não é obrigatória. O Usuário pode escolher outra forma clicando em **“TENTAR DE OUTRA FORMA”** que apresentará a tela abaixo: **(Figura 1.4)**

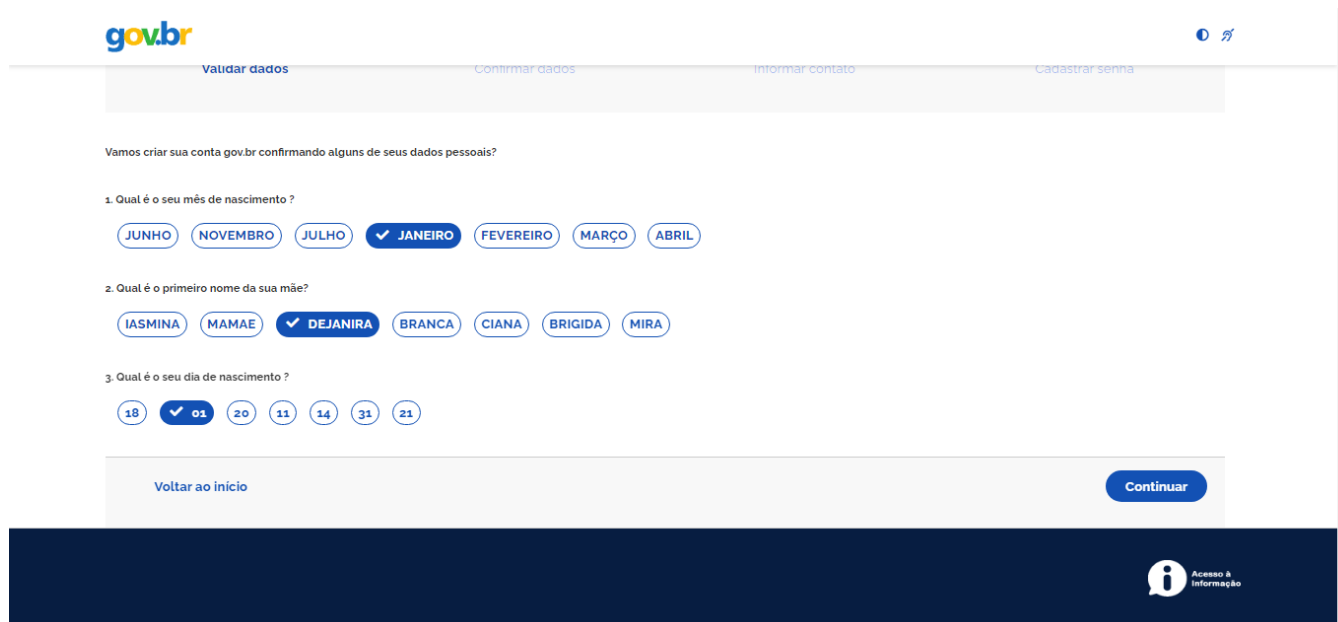


Figura 1.4 – Tela gov.br para informar dados pessoais

Após informar os dados, será exibida uma tela com os dados para serem confirmados: **(Figura 1.5)**

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 7 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

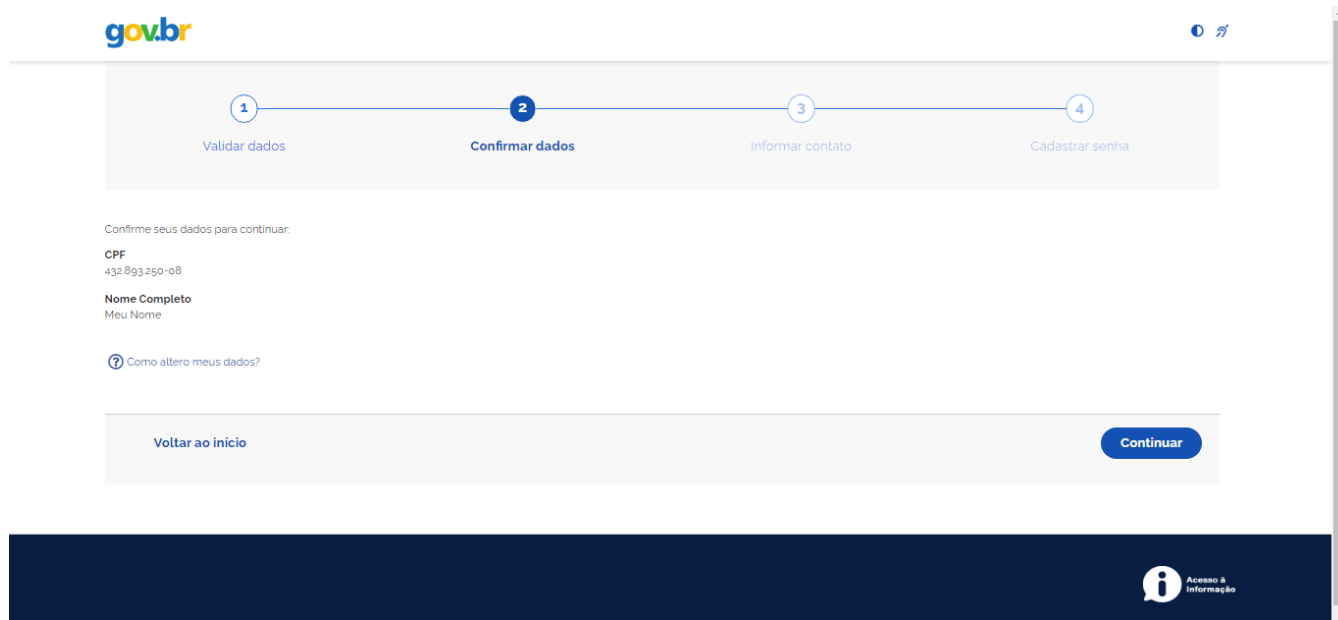


Figura 1.5 – Tela gov.br para confirmação de dados pessoais

Ao confirmar, será exibida tela onde será necessário informar E-MAIL ou Telefone para ativação da conta: (Figura 1.6)

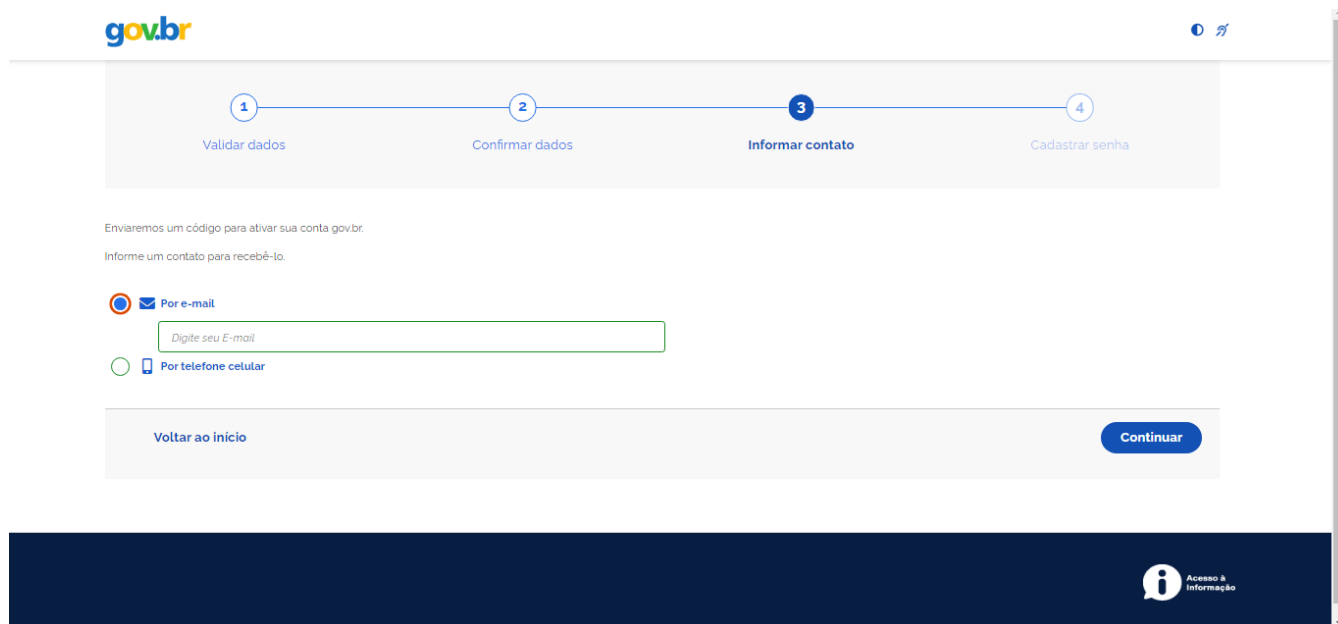


Figura 1.6 – Tela gov.br para ativação da conta

Ao clicar em Continuar, será enviado um código no email ou celular que deverá ser informado na tela abaixo (Figura 1.7)

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 8 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

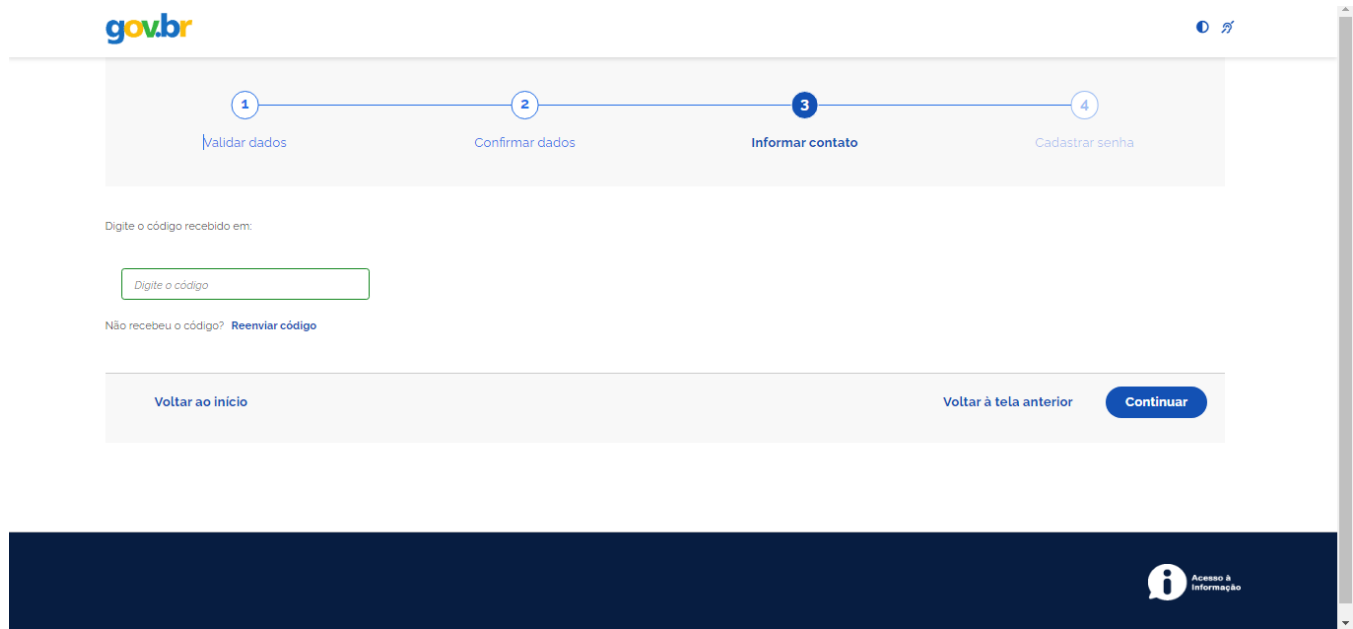


Figura 1.7 – Tela gov.br para entrada do código de ativação da conta

Ao ser informado o código, na tela seguinte será solicitado a criação da senha de acesso ao GOV.BR (Figura 1.8)

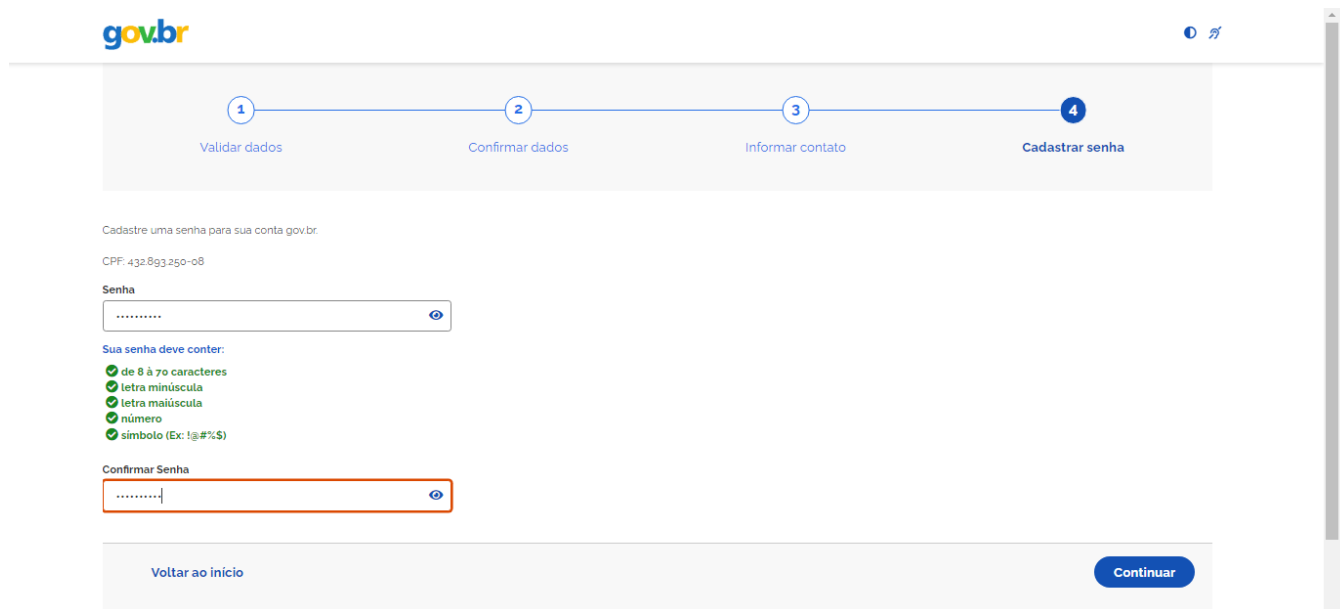


Figura 1.8 – Tela gov.br para criação da senha de acesso ao gov.br

Após a criação da senha, para finalizar basta clicar em CONCLUIR. (Figura 1.9)

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 9 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

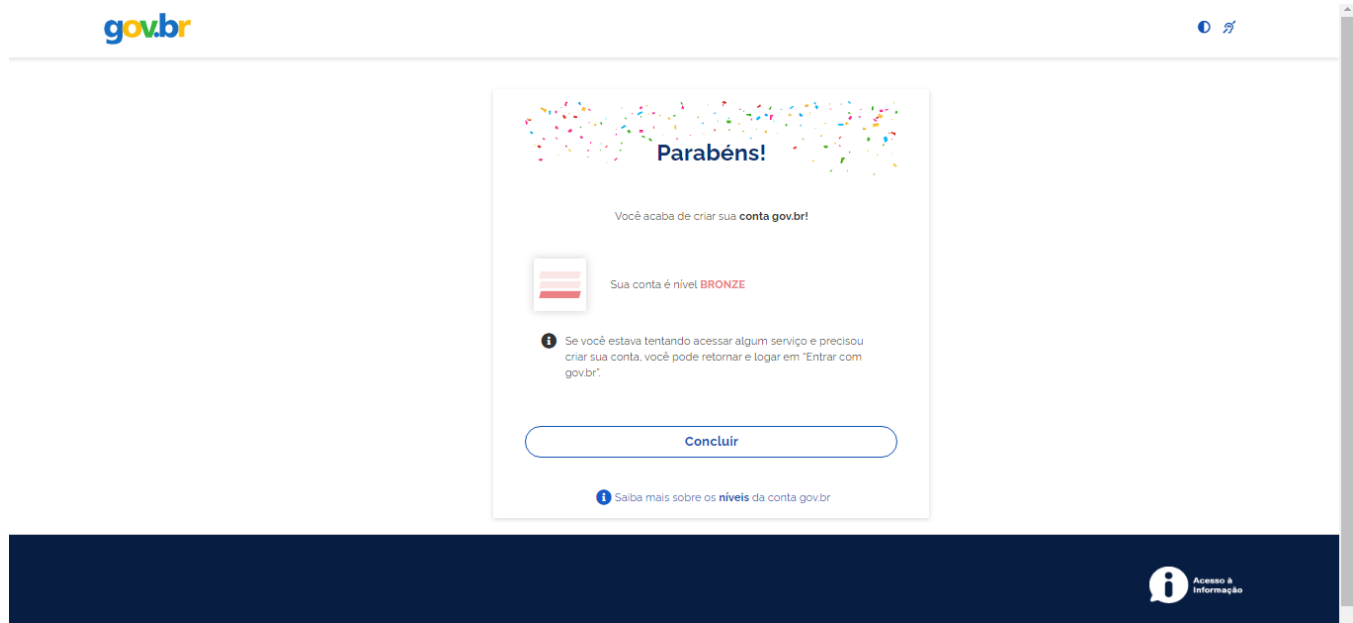


Figura 1.9 – Tela gov.br para conclusão da criação da senha de acesso ao gov.br

Após concluído, acessar novamente o link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD informando os dados de acesso:

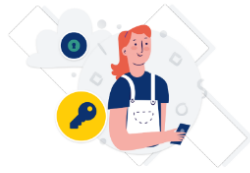
Link: <https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25>

CPF
Senha



Figura 1.10 – Tela gov.br para logar na aplicação através do gov.br

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 10 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

432.893.250-08

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

Entrar

[Ficou com dúvidas?](#)

Figura 1.11 – Tela gov.br para logar na aplicação através do gov.br

Após o login com sucesso, o usuário será direcionado automaticamente para a Aplicação Isenção IPVA – PCD, e terá o acesso para atualizar e complementar os dados cadastrais, realizar e visualizar agendamentos e Laudos: (

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia São Paulo
Cadastro para Laudo Pericial meu nome

ACESSO RÁPIDO

Meus dados

Agendamento de perícia

Meus Agendamentos

Meus Laudos

Release 0.1 ^

Figura 1.12 – Tela Aplicação Isenção IPVA - PCD

4.1. Recuperar Senha

Quando o usuário esquecer a senha, deverá clicar em “Esqueci minha Senha”. Seguindo os passos conforme **(Figura 2)**.

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 11 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

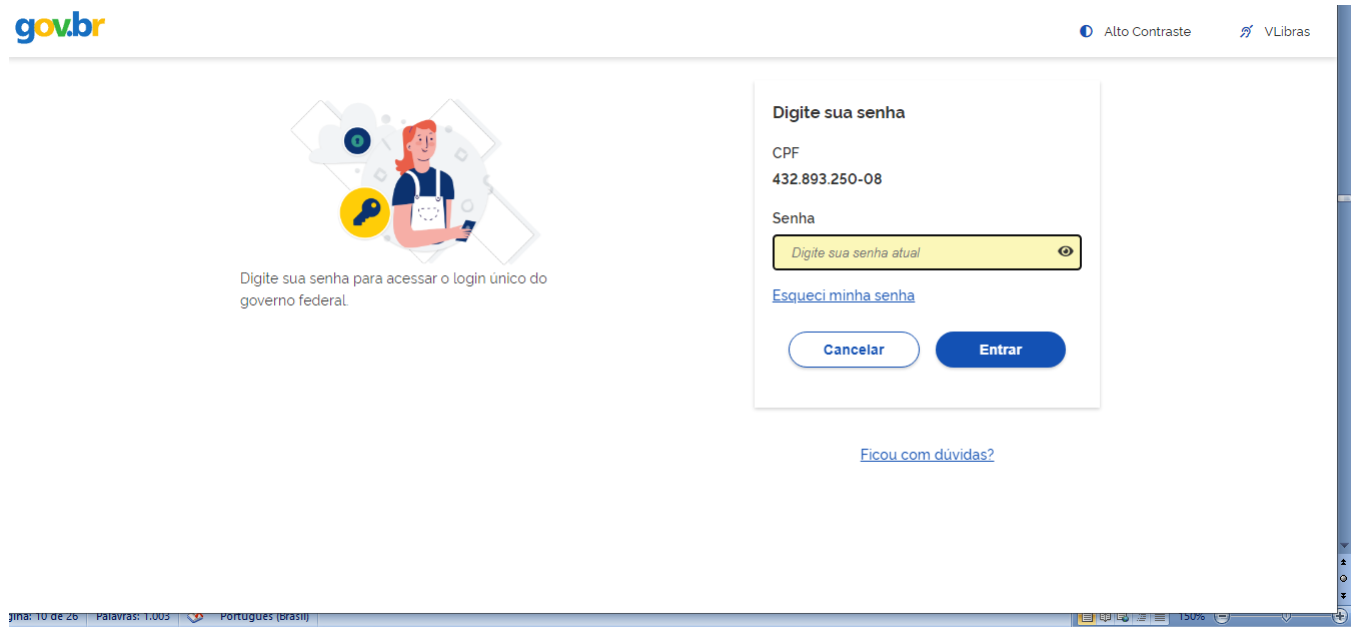


Figura 2– Iisenção IPVA – Reset de Senha

Após clicar em Esqueci minha senha, aparecerá mensagem de instrução para Recuperar Senha (**Figuras 2.1 a 2.5**)

Sendo necessário após o recebimento do e-mail do usuário trocar a senha temporária.

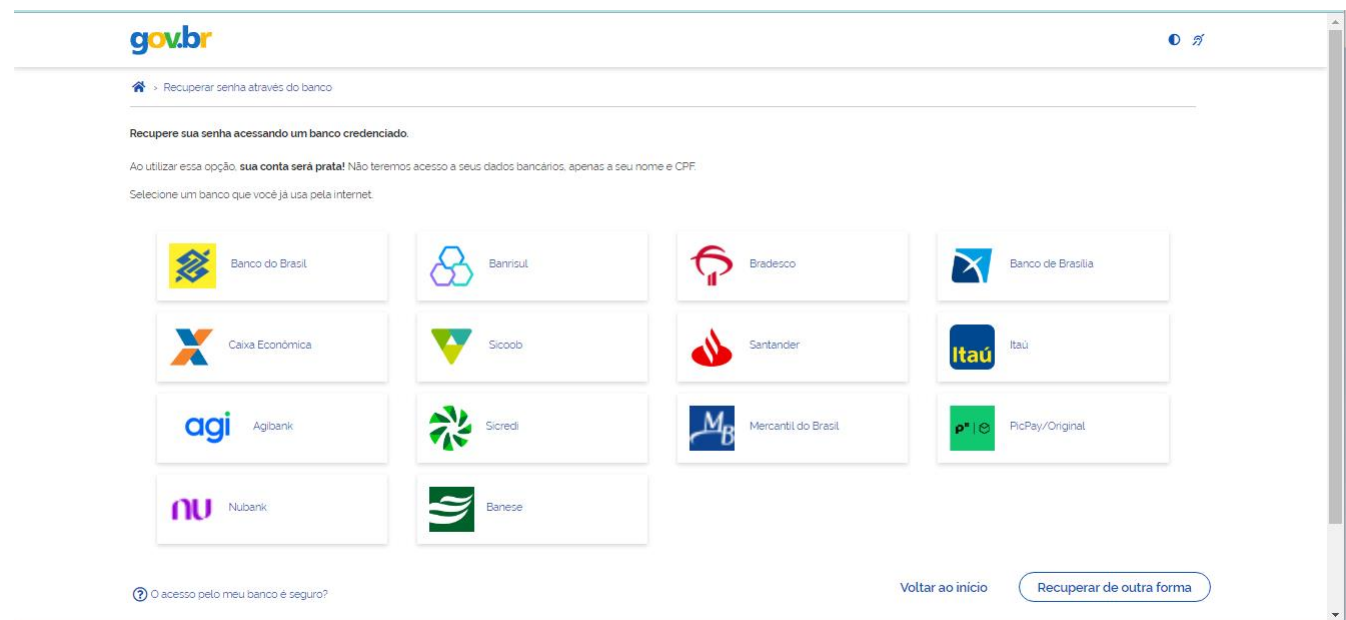


Figura 2.1 – Reset de Senha

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 12 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

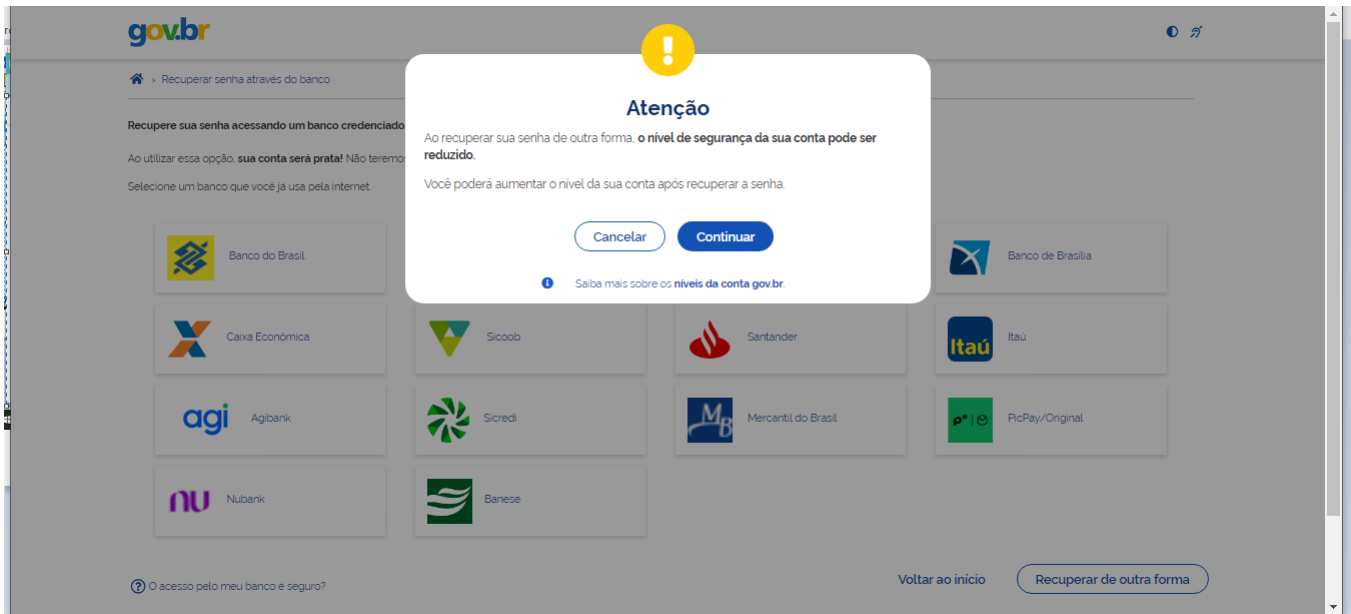


Figura 2.2 – Reset de Senha

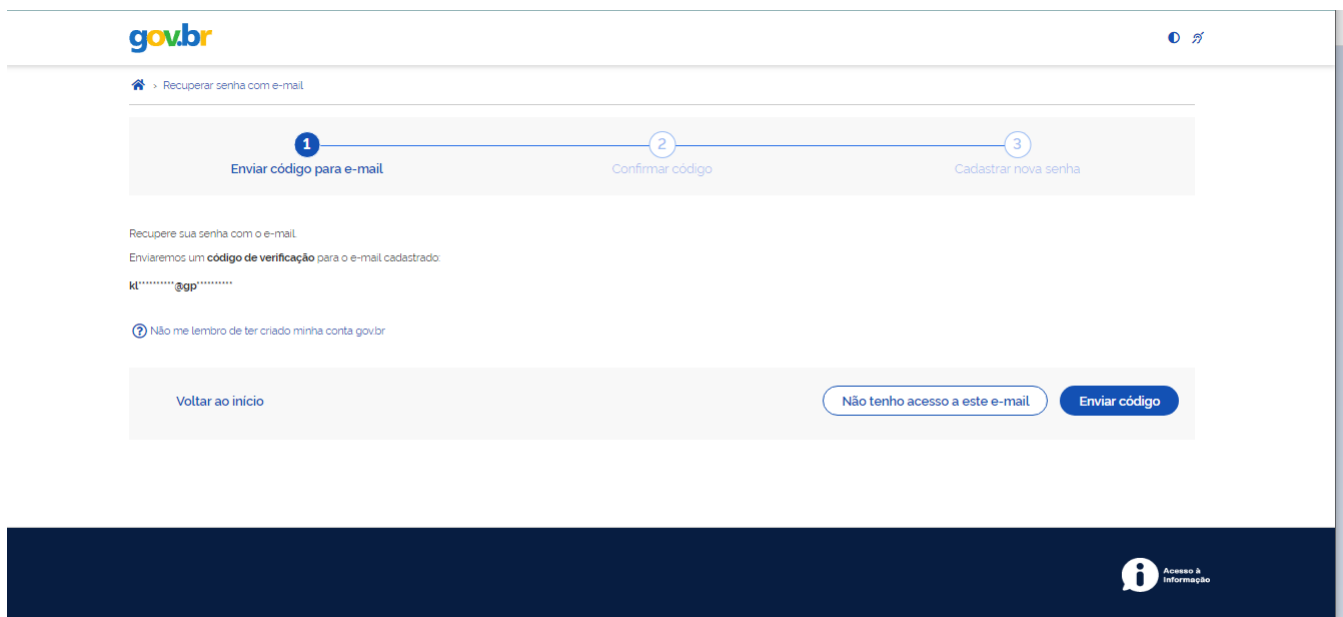


Figura 2.3 – Reset de Senha – Código de verificação

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 13 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

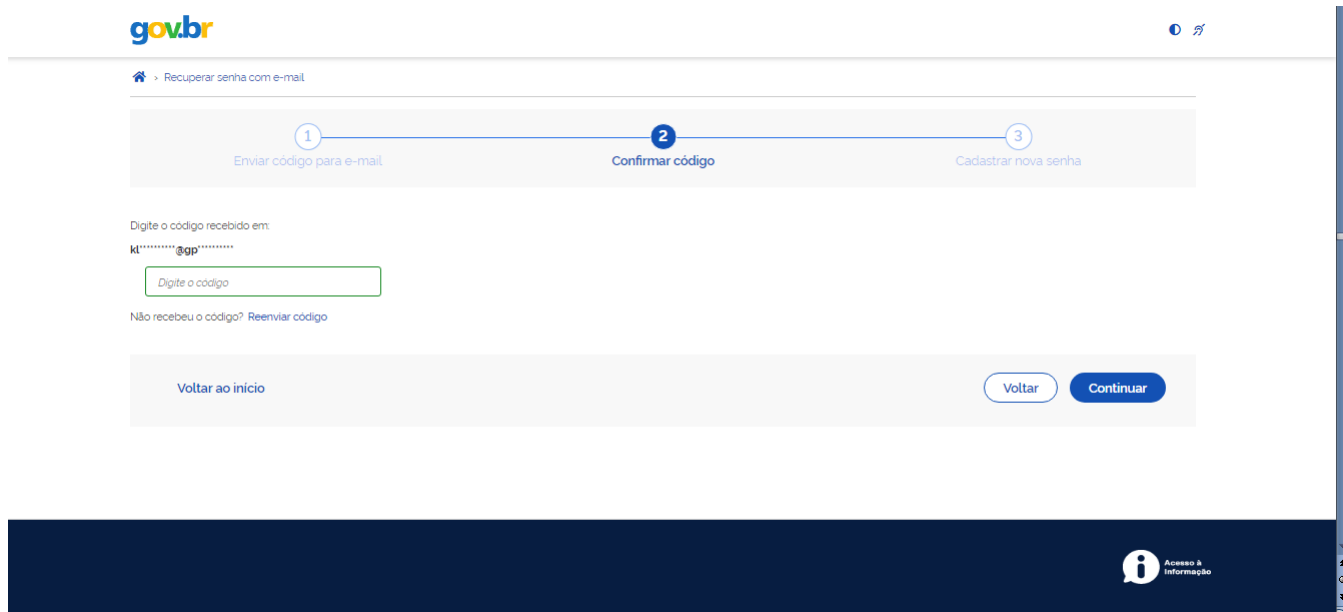


Figura 2.4 – Reset de Senha – Digitar código recebido

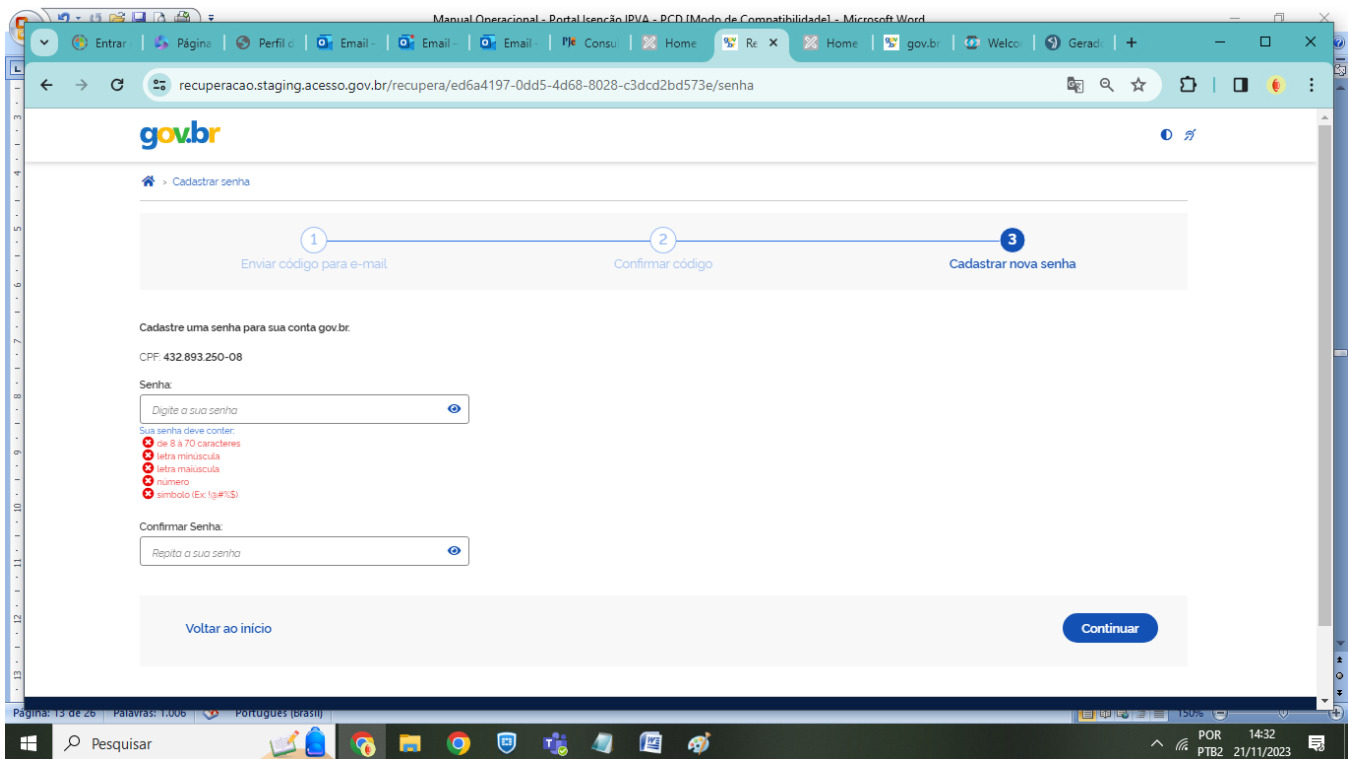
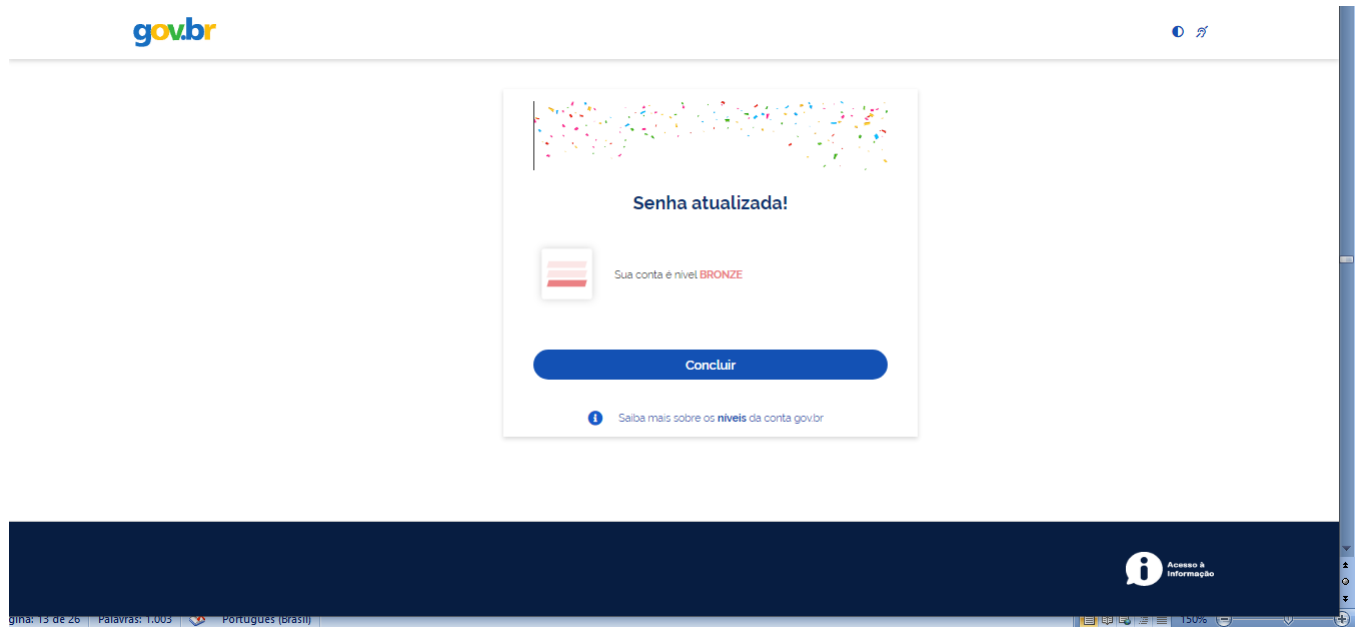


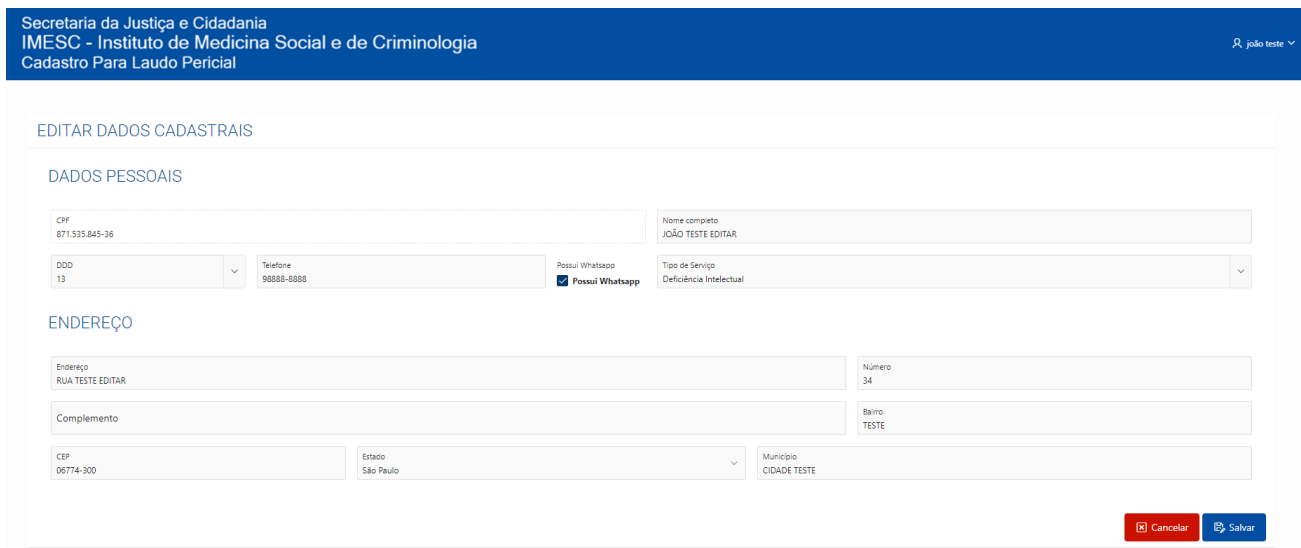
Figura 2.5 – Reset de Senha – Cadastrar nova Senha

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 14 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------



5. EDITAR DADOS PESSOAIS

É possível alterar os dados cadastrais, em exceção o Numero de CPF e o Tipo de Serviço quando já houver Pericia Agendada. **(Figuras 3 a 3.2)**. Após a alteração do dado é necessário salvar, caso queira sair da tela Editar dados sem necessidade de alteração, clicar em Cancelar.



The screenshot displays the "EDITAR DADOS CADASTRAIS" (Edit Personal Data) form. The form is divided into two main sections: "DADOS PESSOAIS" (Personal Data) and "ENDEREÇO" (Address).
DADOS PESSOAIS:
- CPF: 871.535.845-36
- Nome completo: JOÃO TESTE EDITAR
- DDD: 13
- Telefone: 98888-8888
- Possível Whatsapp: Possível Whatsapp
- Tipo de Serviço: Deficiência Intelectual
ENDEREÇO:
- Endereço: RUA TESTE EDITAR
- Número: 34
- Complemento:
- Bairro: TESTE
- CEP: 06774-300
- Estado: São Paulo
- Município: CIDADE TESTE
At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Salvar" (Save).

Figura 3 – Editar Dados Pessoais

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 15 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF: 936.034.590-32
Nome completo: MARIA LUCIA

DDD: 18 | Telefone: 98826-9875
 Possui Whatsapp | Tipo de Serviço: Deficiência Intelectual

ENDEREÇO

Endereço: R.SANTO MAMPRIM | Número: 650
Complemento: APTO 253 | Bairro: RES MANUELA 1
CEP: 16204-139 | Estado: São Paulo | Município: BIRIGUI

Figura 3.1 – Editar Dados Pessoais - Tipo de Serviço Bloqueado

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF: 871.535.845-36
Nome completo: JOAO TESTE

DDD: 13 | Telefone: 98888-8888
 Possui Whatsapp | Tipo de Serviço: Deficiência Intelectual

ENDEREÇO

Endereço: RUA TESTE | Número: 34
Complemento: | Bairro: TESTE
CEP: 06774-300 | Estado: São Paulo | Município: CIDADE TESTE

?

Confirma a alteração dos dados?

Figura 3.2 – Editar Dados Pessoais – Confirmação da alteração dos dados

6. AGENDAR PERICIA

O Periciando poderá realizar o Agendamento da Perícia por Local ou Data, selecionando o Ícone Agendamento Perícia, conforme (Figuras 4 a 4.3)

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 16 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

ACESSO RÁPIDO



Figura 4 – Agendamento Pericia

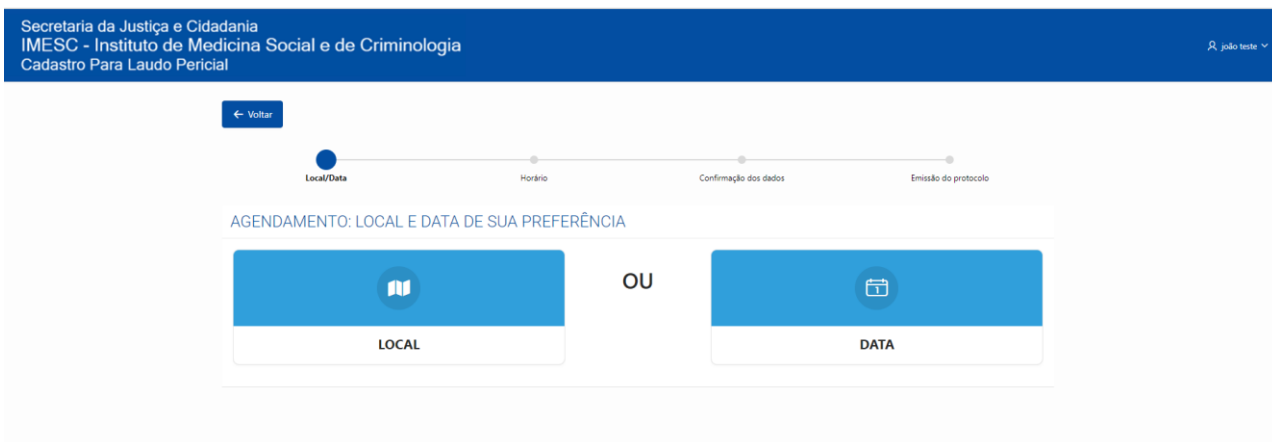


Figura 4 – Agendar Pericia Local ou Data

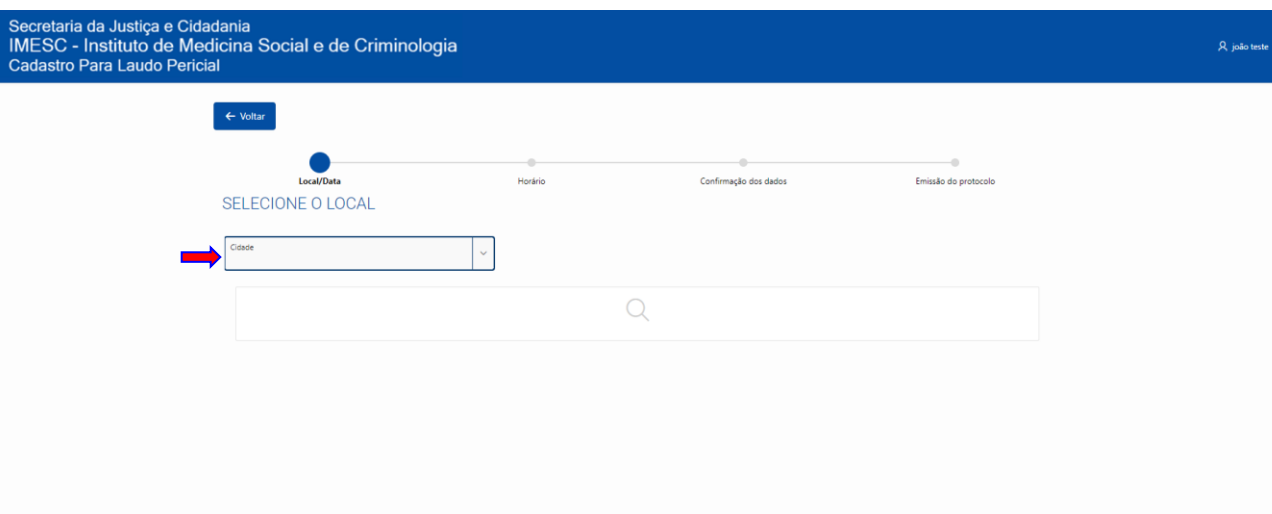


Figura 4.1 – Agendar Pericia Local – Selecionar Cidade

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 17 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

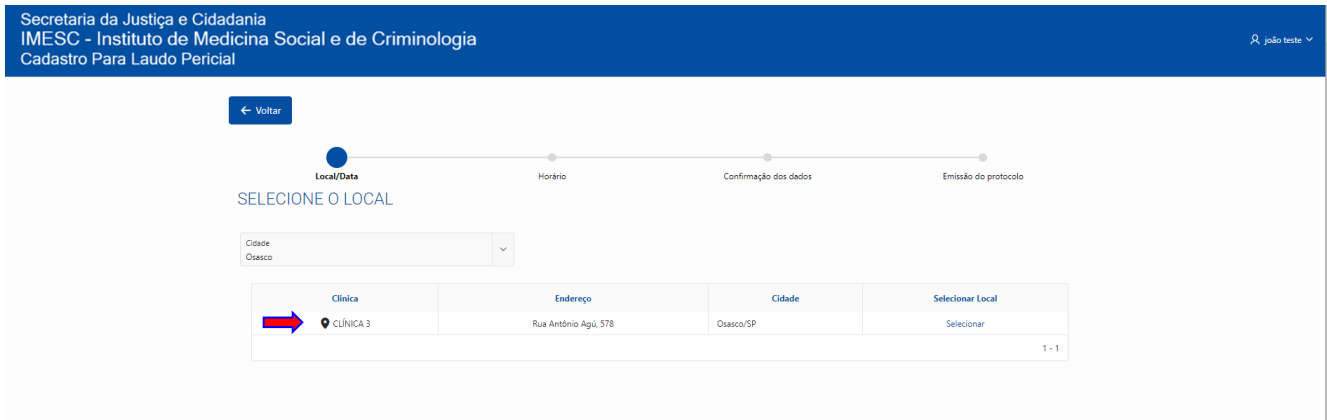


Figura 4.2 – Agendar Pericia Local – Selecionar Clínica

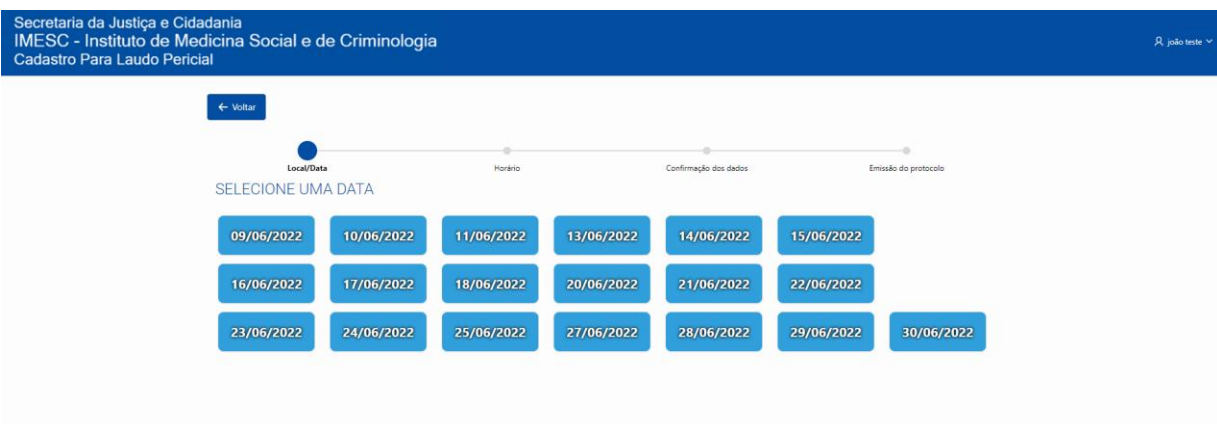


Figura 4.3 – Agendar Pericia Local – Escolher Data



Figura 4.4 – Agendar Pericia Local – Escolher Horário

Código:
001

Área:
Sistemas

Classificação:
Sigiloso

Revisão:
01

Páginas:
18 de 23

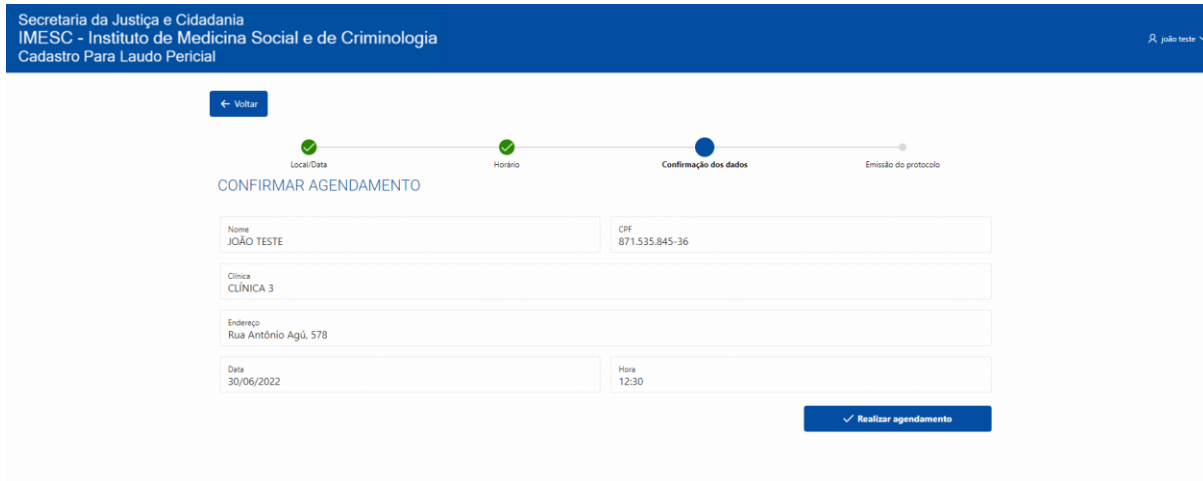


Figura 4.5 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento



Figura 4.6 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento

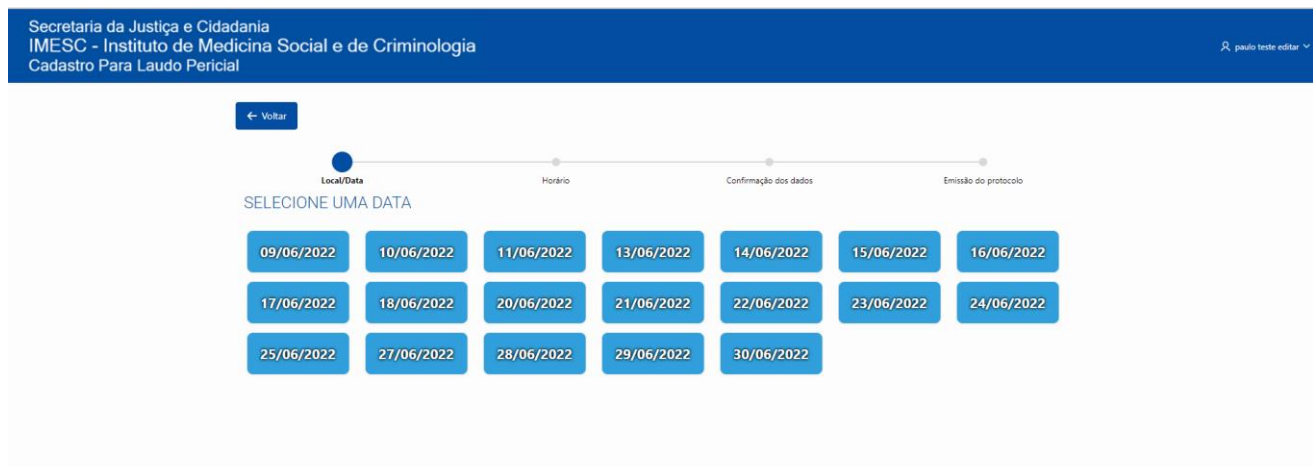


Figura 5 – Agendar Pericia Data – Escolher Data

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 19 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

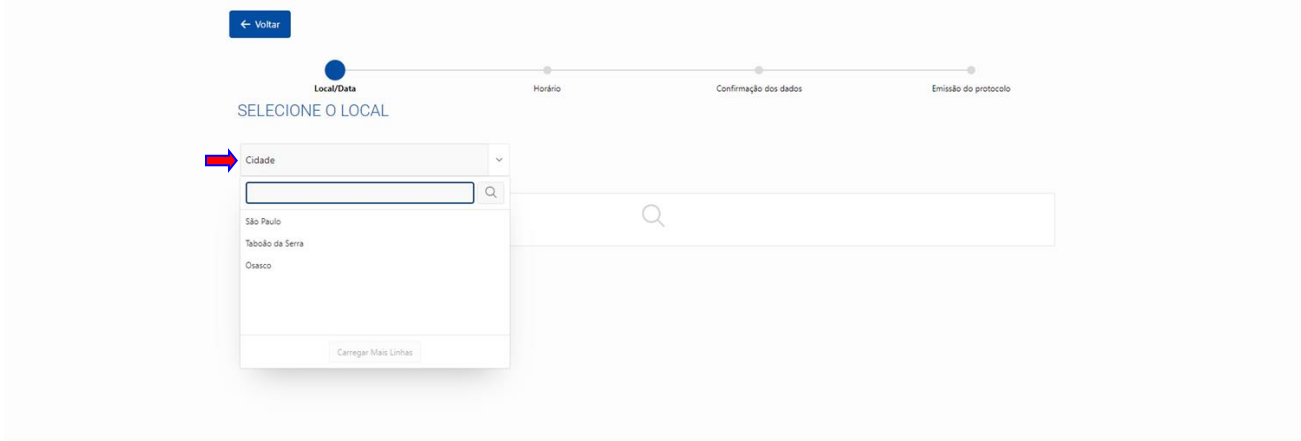


Figura 5.1 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local

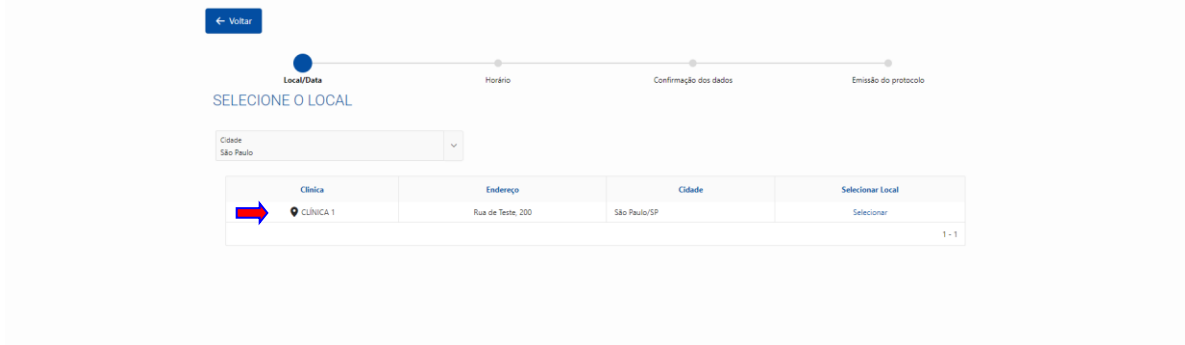


Figura 5.1.1 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local



Figura 5.2 – Agendar Pericia Data – Escolher Hora

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 20 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

CONFIRMAR AGENDAMENTO

Nome PAULO TESTE EDITAR	CPF 659.882.629-29
Clínica CLÍNICA 1	
Endereço Rua de Teste, 200	
Data 30/06/2022	Hora 18:45

✓ Realizar agendamento

Figura 5.3 – Agendar Pericia Data – Confirmação de Agendamento

7. MEUS AGENDAMENTOS

Nesta funcionalidade o Periciando poderá visualizar o histórico de Agendamentos e Solicitar cancelamento do Agendamento.

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

ACESSO RÁPIDO

Meus dados

Agendamento de pericia

Meus Agendamentos


Figura 6 - Meus Agendamentos – Menu

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 21 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereço	Status	Cancelar
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Ativo	 CANCELAR AGENDAMENTO
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	

1 - 5

Figura 6.1 - Meus Agendamentos – Histórico de Agendamentos/Opção Cancelar

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Status	Cancelar
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Ativo	CANCELAR AGENDAMENTO
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	

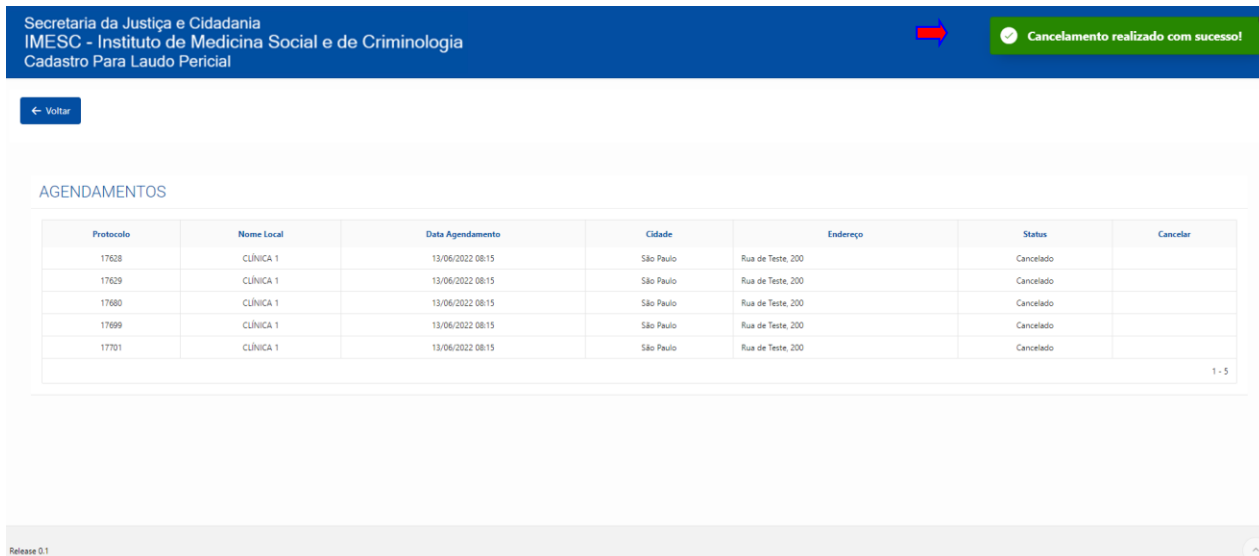
?

Ao solicitar o cancelamento de seu agendamento o sistema SIVEI será notificado, ficando o periciando sujeito a perda do prazo para marcação de exame que se expirará em 31/07/2022. Solicite nova data dentro do prazo. Deseja realmente cancelar?

1 - 5

Release 0.1

Figura 6.2 - Meus Agendamentos – Cancelar Agendamento

Código:
001Área:
SistemasClassificação:
SigilosoRevisão:
01Páginas:
22 de 23

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

Cancelamento realizado com sucesso!

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereço	Status	Cancelar
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	

1 - 5

Release 0.1

Figura 6.3 - Meus Agendamentos – Confirmação do Cancelamento do Agendamento

Cancelamento de agendamento de perícia medica

De: naoresponda01@imesc.sp.gov.br
Date: qua., 27 de dez. de 2023 às 21:45
Subject: Cancelamento de agendamento de pericia medica
To: <venetta310@yopmail.com>

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento da perícia para fins de isenção de IPVA que estava marcada para o dia 18/11/2022, as 13:10 na clínica credenciada CLÍNICA 2, Endereço: Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra/SP

Alertamos que é possível realizar novo agendamento no sistema, desde que não haja outro protocolo ativo para o mesmo usuário. Neste caso, é necessário efetuar o cancelamento do agendamento existente para que um novo possa ser feito.

A mensagem abaixo é enviada por email logo após a solicitação de cancelamento do agendamento ser efetivada no sistema:

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento da perícia para fins de isenção de IPVA que estava marcada para o dia 23/11/2023 às 08:30 na clínica credenciada selecionada.

Alertamos que é possível realizar novo agendamento no sistema, desde que não haja outro protocolo ativo para o mesmo usuário. Neste caso, é necessário efetuar o cancelamento do agendamento existente para que um novo possa ser feito.

Figura 6.4 - Meus Agendamentos – E-mail de Cancelamento do Agendamento

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 23 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Revisão	Data	Redator	Área	Observação
00	25/06/2022	Maria Lucia Reis	TI – Analista de Requisitos	Criação
01	21/11/2023	Kleber Marques	TI – Analista de Requisitos	Atualização login Gov.br